

Vážený rodinný príslušník nášho klienta!

Radi by sme poznali Váš názor na nami poskytované sociálne služby. Prosíme Vás o zakrúžkovanie odpovedí na otázky tohto dotazníka. Prípadné vyjadrenie Vašej nespokojnosti so sociálnymi službami nebude podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by Vášmu príbuznému spôsobili akúkoľvek ujmu. Práve naopak veríme, že aj vďaka Vaším postrehom budeme môcť skvalitniť našu sociálnu službu.

Otázky				
1. Interiérové priestory zariadenia sú čisté.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
2. Interiér zariadenia je vkusný, útulný, pripomína domáce prostredie.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
3. V čase mojej návštevy cítim nepríjemný zápach.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
4. Exteriérové priestory zariadenia sú čisté a upravené.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
5. Personál zariadenia sa ku mne správa slušne a profesionálne.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
6. Personál zariadenia sa k môjmu príbuznému správa slušne a profesionálne.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
7. Počas mojej návštevy som sa stretol s neslušným správaním k ostatným klientom zariadenia.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
8. Máme vytvorené podmienky na to, aby sme mohli byť s našim príbuzným osamote, v súkromí.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
9. Priestory určené na návštevu sú vkusné, útulné, s možnosťou chrániť vlastné súkromie.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
10. Informácie poskytované personálom o mojom príbuznom sú poskytované včas.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
11. Informácie poskytované personálom o mojom príbuznom sú poskytované v zrozumiteľnej forme.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
12. Som informovaný o opatrovateľskej starostlivosti poskytovanej môjmu príbuznému.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
13. Som spokojný s opatrovateľskou starostlivosťou o môjho príbuzného.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
14. Som informovaný o ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej môjmu príbuznému.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
15. Som spokojný s ošetrovateľskou starostlivosťou o môjho príbuzného.				

Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
16. Som informovaný o aktivitách ponúkaných môjmu príbuznému.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
17. Aktivity ponúkané môjmu príbuznému sú dôstojné jeho veku a zdravotnému stavu.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
18. Som spokojný s pestrosťou jedálneho lístka.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
19. Som spokojný s údržbou šatstva a osobných vecí môjho príbuzného.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
20. Som informovaný o individuálnom plánovaní sociálnej služby môjho príbuzného.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
21. Mám možnosť zúčastňovať sa realizácii individuálneho plánu môjho príbuzného.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
22. Môj príbuzný má možnosť využívať listový, telefonický a elektronický kontakt s ľuďmi, ktorých si určí.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
23. Som spokojný s tým, ako je môj príbuzný pripravený, ak ide domov.				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie
24. Som spokojný s doplnkovými službami poskytovanými môjmu príbuznému (kaderník, pedikúra a pod.)				
Vždy	Skôr áno	Neviem	Skôr nie	Nie

Určite vám počas vyplňovania dotazníka prišlo na um niekoľko postrehov, návrhov a pripomienok k našim sociálnym službám. Tu máte priestor, aby ste nám ich povedali!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ďakujeme za váš čas a vašu dôveru!

Vyplnený dotazník spokojnosti hoďte prosím do schránky: „Skrinka sťažností, Dotazníky spokojnosti“.

Vedenie zariadenia